



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК  
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 21 ИМЕНИ ВАЛЕНТИНА ОВСЯННИКОВА-ЗАЯРСКОГО»  
(МБОУ «СШ № 21 ИМ. В. ОВСЯННИКОВА-ЗАЯРСКОГО»)

## П Р И К А З

от 26.03.2025

№ 177

О внесении изменений в Положение о  
порядке рассмотрения обращения  
граждан в МБОУ СШ №21 им. В.  
Овсянникова-Заярского

На основании Федерального закона от 28.12.2024 №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №59-ФЗ), в целях приведения в соответствие локальных актов,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения:

- п. 1.3. раздела 1 «Общие положения» «Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в МБОУ "СШ № 21 им. В. Овсянникова-Заярского" изложив его в следующей редакции:

«Обращение гражданина (далее обращение), направленное в образовательную организацию в письменной форме или в форме электронного документа с использованием официального сайта школы, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом), заявление и жалоба, а также устное обращение гражданина;

Предложение - это пожелания или рекомендации по улучшению отдельных направлений деятельности школы, совершенствованию локальных нормативных правовых актов, регулирующих ее деятельность;

Заявление - это просьба гражданина о предоставлении какой-либо информации или документа, содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо

сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе школы, либо критика должностных лиц;

Жалоба - это просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц, вследствие нарушения работниками школы требований законодательства, этических норм и правил поведения и т.д.».

- в п. 1.4. "В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» прием обращений в электронной форме будет осуществляться только после авторизации через «Единую систему идентификации и аутентификации» (ЕСИА).".

2. Администратору сайта Мечевой О.П. опубликовать на официальном сайте МБОУ «СШ № 21 им. В.Овсянникова-Заярского» настоящий приказ в разделе Главная - Акты, регулирующие порядок рассмотрения обращений граждан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

О.А. Рыхтик

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат  
564C754000D69C7E33FFAA8F0049854D  
Владелец Рыхтик Оксана Анатольевна  
Действителен с 25.03.2024 по 18.06.2025