

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №21 ИМЕНИ ВАЛЕНТИНА ОВСЯННИКОВА-ЗАЯРСКОГО»**

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Управляющего Совета
МБОУ «СШ №21 им. В.Овсянникова-
Заярского»

_____ Г.А. Загитова

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «СШ №21
им. В.Овсянникова-Заярского»

_____ Е.А. Левицкая
Приказ №174 от «23» апреля 2021г.

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка обучающихся

1. Общие положения

Настоящие Правила внутреннего распорядка для обучающихся (далее Правила) разработаны в соответствии с в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 года № 273-ФЗ, Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", приказом Минобрнауки России от 15.03.2013 № 185 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания", Санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях СанПиН 2.4.2.2821-10, утвержденными постановлением главного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189, Уставом МБОУ "СШ №21 им. В.Овсянникова-Заярского".

Правила разработаны с целью реализации положений нормативных правовых актов РФ, эффективной организации образовательного процесса, соблюдения прав и свобод участников образовательных отношений, развития личностных качеств обучающихся.

Правила устанавливают требования к поведению обучающихся во время образовательного процесса, во время нахождения на территории образовательной организации и во время мероприятий с участием обучающихся, а также основания и порядок привлечения обучающихся к дисциплинарной ответственности и представления к поощрению.

Правила являются локальным нормативным актом и распространяются на всех обучающихся образовательной организации.

Правила разработаны при участии коллегиальных органов управления образовательной организацией и согласованы с органом ученического самоуправления, Управляющим советом, педагогическим советом.

Правила вступают в силу со дня их утверждения руководителем образовательной организации и размещаются в открытом доступе на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации.

Обучающиеся и их родители (законные представители) знакомятся с настоящими Правилами при приеме в образовательную организацию.

2. Права и обязанности обучающихся

Обучающиеся имеют право:

- на получение начального общего, основного общего, среднего общего образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом;

- на ознакомление с уставом образовательной организации, свидетельством о государственной аккредитации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой, правилами внутреннего распорядка и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление

образовательной деятельности в образовательной организации;

- на ускоренный курс обучения в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальным нормативным актом образовательной организации;
- на выбор формы обучения (очная, очно-заочная, заочная, семейное образование, самообразование) с учетом потребностей и возможностей личности обучающегося;
- на прохождение промежуточной аттестации по соответствующим учебному плану предмету, курсу, дисциплине (модулю) не более двух раз в сроки, определяемые локальным нормативным актом образовательной организации, в пределах одного года с момента образования академической задолженности;
- на профессиональную ориентацию;
- на условия для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья;
- получение социально-педагогической и психологической помощи;
- выбор факультативных, специальных, элективных курсов, дисциплин (модулей) из перечня, предлагаемого образовательной организацией;
- на участие в научно-исследовательской, экспериментальной, инновационной деятельности, осуществляемой образовательной организацией под руководством педагогов;
- на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами библиотеки школы, медиатекой, информационной средой (интернет);
- на пользование в порядке, установленном локальными нормативными актами, внутренней инфраструктурой организации, объектами спорта и объектами культуры;
- на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях;
- на поощрение за успехи в учебной, спортивной, общественной, творческой и проектно-исследовательской деятельности;
- на получение дополнительных, в том числе платных, образовательных услуг;
- на уважение человеческого достоинства обучающихся, защиту от всех форм психического и физического насилия, оскорбление личности, охрану жизни и здоровья;
- на свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений, не противоречащих законам Российской Федерации;
- на защиту от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред здоровью, нравственному и духовному развитию;
- на каникулы в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;
- на участие в управлении образовательной организацией в порядке, установленном уставом образовательной организации;
- на посещение по своему выбору мероприятий, не предусмотренных учебным планом, в порядке, установленном локальным нормативным актом образовательной организации;
- на перевод в другую организацию, реализующую образовательную программу соответствующего уровня;
- на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательной организации;
- на иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Обучающиеся обязаны:

- добросовестно осваивать образовательную программу, посещать предусмотренные учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять домашние задания, не пропускать занятия без уважительной причины;
- соблюдать Устав школы, Правила внутреннего распорядка, решения коллективных органов управления образовательной организацией, инструкции по охране труда, правила безопасности на отдельных уроках по обеспечению безопасности образовательного процесса, знать и соблюдать правила пожарной безопасности, иные локальные нормативные акты, обеспечивающие безопасность образовательного процесса в

образовательной организации;

- соблюдать нормативные правовые акты РФ, субъекта РФ, правовые акты органов местного самоуправления;

- выполнять законные требования и распоряжения администрации, педагогов, сотрудников охраны образовательной организации;

- заботиться о сохранении и укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

- стараться овладевать навыками самообразования;

- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников образовательной организации;

- не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

- соблюдать дисциплину и порядок, а также требования делового этикета, принятого в образовательной организации;

- соблюдать требования к школьной одежде согласно принятому в образовательной организации локальному акту;

- не уходить без разрешения педагогов из школы и с ее территории в урочное время;

- в случае пропуска занятий обучающийся должен предъявить педагогу справку от врача (ее копию) или записку от родителей (законных представителей) о причине отсутствия на занятиях;

- не оставлять без присмотра свои личные вещи, сотовый телефон;

- беречь имущество школы, аккуратно относиться как к своему, так и к чужому имуществу, за порчу имущества школы обучающиеся и их родители (законные представители) несут ответственность;

- не нарушать рабочей обстановки в кабинетах, классах, мастерских, библиотеке,

- соблюдать порядок в столовой;

- иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

Обучающимся запрещается:

- курить и приносить в школу табачные изделия, употреблять и приносить в школу алкогольные напитки, наркотические, психотропные, токсические вещества и яды;

- приносить в школу колющие и режущие предметы, оружие, боеприпасы, взрывчатые, огнеопасные вещества, пиротехнические изделия, предметы и вещества, содержащие опасные агенты, предметы и вещества, содержащие опасные биологические агенты, согласно соответствующим нормативно закреплённым перечням, а также Перечню запрещённых к проносу (провозу) на территорию мест (объектов) детского отдыха, утверждённого пунктом 1.1.2. протокола заседания Антитеррористической комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.07.2016г. №3.;

- приносить в школу фото-, аудио- и видео аппаратуру;

- осуществлять кино-, фото-, видеосъемку в здании и на территории образовательной организации без разрешения администрации;

- носить в помещении школы верхнюю одежду и головные уборы;

- пользоваться на уроках и во время внеклассных мероприятий мобильными телефонами;

- приводить или приносить в школу животных;

- играть в азартные игры;

- использовать ненормативную лексику (сквернословить);

- решать спорные вопросы с помощью физической силы, психологического насилия;

- демонстрировать принадлежность к политическим партиям, религиозным течениям, неформальным объединениям, фанатским клубам;

- производить любые изменения в аппаратном или программном обеспечении компьютеров,

- находиться в гардеробе после окончания переодевания, после звонка к началу уроков;

- кричать, шуметь, играть на музыкальных инструментах, пользоваться звуковоспроизводящей аппаратурой с нарушением тишины и созданием помех осуществлению образовательного процесса без соответствующего разрешения

руководства образовательной организации;

- передавать электронные карточки (чипы) для прохода в здание школы другим лицам

- покидать здание школы и ее территорию во время образовательного процесса без разрешения дежурного администратора;

Ограничить использование обучающимися мобильных телефонов во время образовательного процесса; предусмотреть целесообразность перевода мобильных телефонов в режим «без звука» при входе в школу, а также во время образовательного процесса (в том числе с исключением использования режима вибрации).

3. Приход обучающихся в школу

Обучающиеся должны приходить в образовательную организацию за 15 минут до начала учебных занятий. Опоздание на занятия без уважительной причины недопустимо.

Перед началом занятий обучающиеся оставляют верхнюю одежду и переодевают сменную обувь в гардеробе.

В гардеробе, в т.ч. в верхней одежде, не рекомендуется оставлять деньги, документы, ценные вещи.

При входе в здание школы необходимо в обязательном порядке проходить через систему электронного доступа с применением электронного чипа (электронной карточки).

В школу необходимо приходить в чистой выглаженной одежде, быть аккуратно причесанным, иметь сменную обувь.

4. Правила поведения обучающихся во время урока

После звонка на урок обучающийся занимает свое рабочее место в учебном кабинете. Постоянно садится на закрепленное за ним место, содержит свое рабочее место в чистоте и порядке.

Перед началом урока обучающиеся готовят свое рабочее место и все необходимые учебные принадлежности к уроку.

При входе учителя в класс обучающиеся встают в знак его приветствия и уважения, садятся после того, как учитель ответит на приветствие и разрешит сесть. Подобным образом учащиеся приветствуют любого взрослого, вошедшего в класс во время занятий.

В случае опоздания на урок обучающиеся должны постучаться в дверь кабинета, зайти, поздороваться, извиниться за опоздание и попросить разрешения сесть на место.

За столом (партой) следует сидеть прямо, не мешая своему товарищу-соседу.

Время урока должно использоваться только для учебных целей. Во время урока нельзя шуметь, отвлекаться самому и отвлекать одноклассников посторонними разговорами, играми и иными, не относящимися к уроку делами.

Следует внимательно слушать объяснение учителя и ответы товарищей. На поставленные вопросы необходимо отвечать четко и понятно.

При готовности задать вопрос учителю или ответить обучающиеся поднимают руку и получают разрешение учителя.

Если во время занятий у обучающегося возникла необходимость выйти из класса, он должен поднять руку и попросить разрешения у учителя.

Звонок с урока - это сигнал для учителя. После объявления учителем об окончании занятия обучающиеся вправе встать, навести чистоту и порядок на своем рабочем месте и выйти из класса.

Во время урока запрещается вставать, перемещаться по кабинету без надлежащего на то разрешения учителя.

Во время урока необходимо соблюдать:

- правила охраны труда,
- правила пожарной безопасности,
- правила безопасности при работе с техническими средствами обучения, при выполнении лабораторных и практических работ.

На уроках (занятиях) обучающиеся имеют право:

- на высказывание мнения по содержанию изучаемого материала, отличающегося от мнения педагога;
- на корректное уточнение, дополнение или исправление информации, сообщаемой учителем;
- на получение от учителя обоснования выставленной отметки.

Использовать компьютеры, технические средства обучения, лабораторные приборы и учебные пособия обучающиеся могут строго по назначению и с разрешения учителя.

По первому требованию учителя обучающиеся должны предъявлять учителю дневник.

На уроки физической культуры обучающиеся обязаны приносить спортивную форму и обувь, необходимую для занятий.

Обучающиеся должны аккуратно записывать в дневник домашнее задание. Ведение дневников для всех обучающихся обязательно.

Обучающиеся должны выходить после окончания урока из класса для отдыха.

Выход обучающихся на улицу во время перемены не допускается только.

5. Правила поведения обучающихся во время перемены

Время, отведенное на перемену, предназначается для отдыха и подготовки к следующему по расписанию занятию. Каждый обучающийся должен полностью использовать перемену по ее назначению.

Во время перемены допускаются занятия настольными видами спорта в специально отведенных для этого местах.

Во время перемен обучающимся запрещается:

- бегать в кабинетах, по коридорам и лестницам,
- находиться вблизи оконных и лестничных проемов,
- открывать окна в учебных кабинетах, рекреациях и туалетах,
- шуметь, мешать отдыхать другим, толкать друг друга, бросаться предметами, наносить вред имуществу образовательной организации, оставлять мусор вне мусорных корзин,
- выносить еду из столовой,
- наклеивать использованные жевательные резинки на мебель и другие предметы,
- разрисовывать парты, подоконники, стены как внутри школы, так и снаружи,
- применять физическую силу, употреблять непристойные выражения, использовать непристойные жесты,
- громко слушать музыку из записывающих устройств.

Спускаясь по лестнице, необходимо придерживать правой стороны. Двигаться по лестнице следует аккуратно и спокойно.

После звонка на урок необходимо сразу же направиться в указанный в расписании кабинет и подготовиться к уроку.

Во время перемены необходимо соблюдать правила поведения, правила техники безопасности жизни.

Необходимо аккуратно открывать и закрывать двери, спускаться по лестнице, перемещаться по коридорам и кабинетам.

В случае отсутствия следующего урока, обучающиеся обязаны обратиться к дежурному администратору, а также поставить в известность классного руководителя.

По окончании учебных занятий обучающиеся направляются в гардероб в сопровождении учителя. При выходе из школы соблюдают правила пропускного режима.

Обучающимся запрещается пребывание в школе без надлежащих на то причин, хождение по коридорам в верхней одежде и головных уборах.

6. Правила поведения обучающихся в столовой

Обучающиеся должны посещать столовую согласно утвержденному графику питания каждого класса.

Обучающиеся соблюдают правила гигиены: входят в помещение столовой без верхней одежды, тщательно моют руки перед едой.

У буфетного прилавка обучающиеся обслуживаются в порядке живой очереди.

Обучающиеся выполняют требования работников столовой, дежурного администратора, соблюдают порядок при покупке продуктов питания и напитков, проявляют внимание и осторожность при получении и употреблении горячих и жидких блюд.

Во время приема пищи обучающиеся должны соблюдать правила культуры поведения: не разговаривать громко, не мешать приему пищи своим товарищам, бережно относиться к пище.

Необходимо бережно относиться к имуществу столовой: нельзя бить посуду, ломать ложки и вилки.

После приема пищи обучающиеся убирают за собой посуду и столовые принадлежности.

7. Правила поведения обучающихся во время проведения общешкольных мероприятий и мероприятий за пределами образовательной организации

Обучающиеся должны приходить на мероприятия без опозданий, к назначенному времени.

На мероприятие необходимо приходить в чистом, опрятном виде и одежде, соответствующей ее назначению. Необходимо иметь сменную обувь.

Запрещается приходить на мероприятия в нетрезвом виде, приносить и распивать спиртные напитки, приводить посторонних граждан.

Обучающиеся должны выполнять правила охраны труда и пожарной безопасности.

Если возникла необходимость выйти, обучающийся должен дожидаться перерыва или окончания мероприятия.

Нормы поведения должны соответствовать содержанию и сценарию конкретного мероприятия.

Перед проведением мероприятия за пределами образовательной организации обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности.

При проведении мероприятия за пределами образовательной организации обучающимся запрещается уходить с места, назначенного руководителем группы или классным руководителем для встречи, до полного сбора всего класса или группы.

Во время мероприятия обучающимся следует выполнять все указания руководителя группы, соблюдать правила поведения на улице, в общественном транспорте.

Обучающиеся должны соблюдать дисциплину, следовать установленным маршрутом движения, оставаться в расположении группы, если это определено руководителем.

При переходе через автомобильные дороги обучающиеся строго соблюдают правила дорожного движения в части, касающейся пешеходов.

Обучающимся следует правильно реагировать на замечания педагогов, не отставать от колонны, не задерживаться и не забегать вперед коллектива.

Обучающиеся проявляют вежливость, предупредительность по отношению к окружающим, соблюдают при этом общепринятые нормы поведения и общения.

Обучающиеся не должны самостоятельно покидать мероприятие, сделать это они могут сделать только с разрешения руководителя группы или классного руководителя.

8. Правила этикета

8.1. Обучающиеся должны соблюдать правила этикета:

- здороваться с работниками и посетителями образовательной организации,
- проявлять уважение к старшим, заботиться о младших,
- уступать дорогу педагогам, мальчики - пропускать вперед девочек, старшие -

пропускать вперед младших,

- вежливо общаться с окружающими,
- не допускать откровенную демонстрацию личных отношений,
- не разговаривать громко по телефону.

9. Поддержание дисциплины в школе

Дисциплина и порядок в образовательной организации поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников, посредством самоконтроля со стороны всех участников образовательного процесса, самоорганизации обучающихся и работников, а также применением мер дисциплинарного взыскания.

Применение физического и психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

Запрещается применять такие меры воздействия как удаление с урока, постановка в угол и тому подобное.

В целях поддержания порядка, обеспечения прав обучающихся и работников, профилактики и раннего выявления дисциплинарных проступков в образовательной организации организуются ежедневные дежурства обучающихся и педагогических работников.

Дежурные по образовательной организации должны быть примером достойного поведения.

При обнаружении дисциплинарного проступка дежурным запрещается самостоятельно принимать какие-либо меры к нарушителям кроме устного замечания, выраженного в корректной форме. В указанном случае дежурный обучающийся должен поставить в известность о дисциплинарном проступке дежурного администратора.

10. Основания и порядок поощрения обучающихся

Поощрения обучающихся устанавливаются за:

- безупречную учебу, учебные достижения, в т.ч. достижения на олимпиадах, конкурсах, смотрах, соревнованиях,
- за участие в социально значимых мероприятиях, проектах,
- поступки, имеющие высокую общественную оценку (участие в волонтерском движении, благотворительной деятельности, спасение человека, помощь органам государственной власти, и т.п.).

Формами поощрения обучающихся являются:

- объявление благодарности,
- направление благодарственного письма родителям (законным представителям),
- награждение почетной грамотой (дипломом),
- награждение похвальной грамотой "За особые успехи в изучении отдельных предметов" и (или) похвальным листом "За отличные успехи в учении",
- награждение ценным подарком или денежной премией,
- занесение на доску почета,
- занесение в Книгу почета,
- награждение именной стипендией.

Принятие решения о поощрении осуществляется руководителем образовательной организации на основании:

- представления классного руководителя,
- представления педагогического совета или коллегиальных органов управления,
- обращения отдельных работников образовательной организации.

Поощрение обучающихся оформляется приказом директора образовательной организации. Приказ о поощрении обучающегося доводится до сведения обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.

Поощрения применяются в обстановке широкой гласности.

10. 6. Сведения о поощрениях заносятся в личное обучающегося.

11. Основания и порядок привлечения обучающихся к дисциплинарной ответственности

Меры дисциплинарного взыскания применяются к обучающимся за неисполнение или нарушение устава образовательной организации, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

За совершение дисциплинарного проступка к обучающимся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания:

- замечание,
- выговор,
- отчисление из образовательной организации.

За каждый дисциплинарный проступок может быть применена одна мера дисциплинарного взыскания.

Вопрос о вынесении дисциплинарного взыскания (замечание, выговор) рассматривается на заседании Совета профилактики.

Наложение дисциплинарного взыскания (замечание, выговор) оформляется приказом директора образовательной организации и доводится до сведения обучающегося и его родителей (законных представителей) под роспись в течении трех учебных дней со дня его издания, не считая времени отсутствия обучающегося в образовательной организации.

Отказ обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося ознакомиться с приказом под роспись оформляется соответствующим актом.

При выборе меры дисциплинарного взыскания учитывается тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершен, предыдущее поведение обучающегося, его психофизическое и эмоциональное состояние, а также мнение совета обучающихся и совета родителей.

Дисциплинарное взыскание не может быть применено во время болезни, каникул обучающегося либо в период его отсутствия в образовательной организации по уважительной причине.

Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся по образовательным программам начального общего образования, обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Мера дисциплинарного взыскания как отчисление из образовательной организации применяется в строгом соответствии со статьей 43, п.п. 8, 9, 10 Закона РФ "Об образовании в Российской Федерации".

Отчисление несовершеннолетнего как мера дисциплинарного взыскания не применяется, если сроки ранее примененных к обучающимся мер дисциплинарного взыскания истекли и (или) меры дисциплинарного взыскания сняты в установленном порядке.

Привлечение обучающихся к дисциплинарной ответственности осуществляется только на основании выявленного дисциплинарного проступка.

Выявление дисциплинарного проступка осуществляется административными работниками образовательной организации.

Основанием для выявления дисциплинарного проступка является:

- жалоба (сообщение, заявление), поданная руководителю образовательной организации от участника образовательного процесса или иных лиц;
- заявление самого обучающегося, совершившего дисциплинарный проступок.

Жалоба, сообщение, заявление признаются допустимыми основаниями к началу выявления дисциплинарного проступка со стороны администрации, если они заявлены устно либо поданы в письменной форме с указанием:

- фамилии, имени, отчества лица, подающего жалобу (сообщение, заявление);
- фамилии, имени, отчества обучающегося, совершившего дисциплинарный проступок и (или) деяния, содержащие признаки дисциплинарного проступка.

До применения меры дисциплинарного взыскания руководитель

образовательной организации запрашивает письменное объяснение от обучающегося, представленного к наложению дисциплинарной ответственности. Если по истечении трех учебных дней указанное объяснение обучающимся не представлено, составляется соответствующий акт. Отказ или уклонение обучающегося от представления им письменного объяснения не является препятствием для применения к нему меры дисциплинарного взыскания.

Мера дисциплинарного взыскания применяется не позднее одного месяца со дня обнаружения проступка (дня, когда администрации стало известно о совершении проступка).

Если в течение одного года со дня применения дисциплинарного взыскания к обучающемуся не будет применена новая мера дисциплинарного взыскания, он считается не имеющим дисциплинарного взыскания.

Руководитель образовательной организации до истечения года со дня применения дисциплинарного взыскания вправе снять ее с обучающегося по собственной инициативе, просьбе самого обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, ходатайству управляющего совета, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и общешкольного родительского комитета.

Обучающийся и (или) родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательной организации меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся в разумные сроки со дня подписания соответствующего приказа руководителя образовательной организации.

Применение дисциплинарного взыскания не освобождает обучающегося, совершившего дисциплинарный проступок, от иной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

Причиненный в результате дисциплинарного проступка вред возмещается в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

12. Защита прав, свобод, гарантий и законных интересов обучающихся

12.1. В целях защиты прав, свобод, гарантий и законных интересов обучающиеся и (или) их родители (законные представители) самостоятельно или через своих выборных представителей вправе:

- направлять в органы управления образовательной организацией обращения о нарушении и (или) ущемлении ее работниками прав, свобод, гарантий и законных интересов и социальных гарантий обучающихся;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательной организации;
- использовать иные, не запрещенные законодательством способы защиты своих прав и законных интересов.