



ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

**РОДСТВЕННИЦАМ УЧАСТНИКОВ СВО МОШЕННИКИ
СООБЩАЮТ О ГИБЕЛИ БЛИЗКИХ**

РАССКАЗЫВАЕМ, КАК С НИМИ РАЗГОВАРИВАТЬ!



Мошенники звонят, называют ФИО родственника и сообщают, что он погиб / находится в плену / ранен. Пока женщина отходит от шока, ее успевают попросить или потребовать перевести деньги. Так, например, могут легко попросить 10 миллионов за возможность вернуть из плена.



ОТКУДА БЕРУТ ИНФОРМАЦИЮ?

Из тематических чатов по поиску без вести пропавших, могут «пробить» родственников в социальных сетях, а могут услышать от вас же - уже обычное дело, когда звонят на телефон супруга, жена по наивности сходу сообщает, что телефон дома, а он на СВО и потом начинается череда звонков уже по новому поводу.



КАК РАЗГОВАРИВАТЬ С МОШЕННИКАМИ?

Как только услышали, что речь идет о вашем близком, который сейчас на СВО, лучше разговор закончить. После перезвонить, если есть возможность, супругу, либо в воинскую часть, либо на горячую линию Министерства обороны и узнать, все ли в порядке.



Если близкий действительно пропал без вести, то удержаться и положить трубку сложно. В таком случае, выслушайте внимательно информацию, которую вам говорят. Ни в коем случае не переводите деньги, не говорите номер карты, и вообще прекращайте разговор, как только речь заходит о деньгах. Если вас заинтересовала информация, запишите ее на бумагу и отправляйтесь в полицию, разберетесь уже вместе с сотрудниками правоохранительных органов.



Если вам сообщили о смерти или ранении - не паникуйте. Помните, что мошенники так часто делают. Попросите представиться и оставить телефон. Скажите, что отойдете от шока и перезвоните, не продолжайте этот разговор в состоянии паники. Потом выясните, где муж. Если ситуация неоднозначная - идите в полицию.



**Столкнулись с мошенниками?
Звоните по телефону: 102**



**УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТРА ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ) С 9.00 ДО 18.00 ПО
МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ ПО ТЕЛЕФОННЫМ
НОМЕРАМ:**

8-(800)-444-01-10 (МНОГОКАНАЛЬНЫЙ),

+7-(495)-696-71-32,

+7-(495)-696-71-36 ИЛИ

НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

МИНИСТРА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

[HTTPS://LETTERS.MIL.RU/ELECTRONIC_RECEPTION/REQUEST/NATURAL.HTM](https://letters.mil.ru/electronic_reception/request/natural.htm).

**В ЮГРЕ РАБОТАЮТ ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»
ВОЕННОГО КОМИССАРИАТА.**

**ПО ТЕЛЕФОНУ ПРИНИМАЮТ ОБРАЩЕНИЯ ОТ
ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ.**

**С ПОНЕДЕЛЬНИКА ПО ПЯТНИЦУ С 8:30 ДО 12:30 И С
14:00 ДО 17:00 МОЖНО ЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ
+7(3467)39-72-10, 39-72-06.**

**ЕЖЕДНЕВНО С 8:00 ДО 2:00 ЗВОНКИ ПРИНИМАЮТ
ПО ТЕЛЕФОНУ +7(3467)39-72-05.**

**ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЮГРЕ.**

8-952-710-90-95



ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

Как мошенники убеждают граждан оформить
«Зеркальный кредит»

ПОМНИ!

**Мошенники — хорошие психологи.
Утром думаешь, что тебя это не коснется,
а вечером пишешь заявление в полицию!**

Позвонил сотрудник банка?

- ✓ Прервите звонок и обратитесь в офис банка
- ✓ Никогда не сообщайте данные карты:
 - срок действия
 - CCV-код
 - пароль из sms-сообщения



ПРЕДУПРЕЖДАЕМ!

**Сотрудники службы безопасности банков
никогда не звонят клиентам для
предупреждения об имеющихся проблемах
со счетами, картами.**



Не следуйте инструкциям звонивших и
не отвечайте на задаваемые вопросы.
Положите трубку!



ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

Как мошенники убеждают граждан оформить «Зеркальный кредит»

1

Вам звонит человек и представляется сотрудником службы безопасности банка

Уважаемый клиент! От вашего имени поступила заявка на оформление кредита на 500 тысяч рублей. Вы можете это подтвердить?

Нет. Я не оформлял кредит. Что мне делать?



2

Подставной специалист уверяет, что необходимо принять срочные меры и защитить свои данные



Я предлагаю вам оформить зеркальную заявку на этот займ. Так мы опередим мошенников. После этого я сразу отменю заявку.

Я согласен.

3

Желая спасти свои денежные средства, клиент следует указанием лжеспециалиста

Отлично, кредит оформлен. Теперь необходимо перевести всю сумму на безопасную ячейку. Записывайте номер.

Я выполнил все ваши указания.



4

Только когда деньги переведены на счета мошенников, граждане понимают, что их обманули, а кредит действительно одобрили

Абонент временно недоступен...



**Столкнулись с мошенниками?
Звоните по телефону 112**